

「ウイルスキラー」アンインストール ご案内

下記にお客様にお使い頂いております「ウイルスキラー」シリーズのアンインストール手順をご案内させていただきます。お客様がご利用の画面と併せてご確認下さいませようお願い致します。

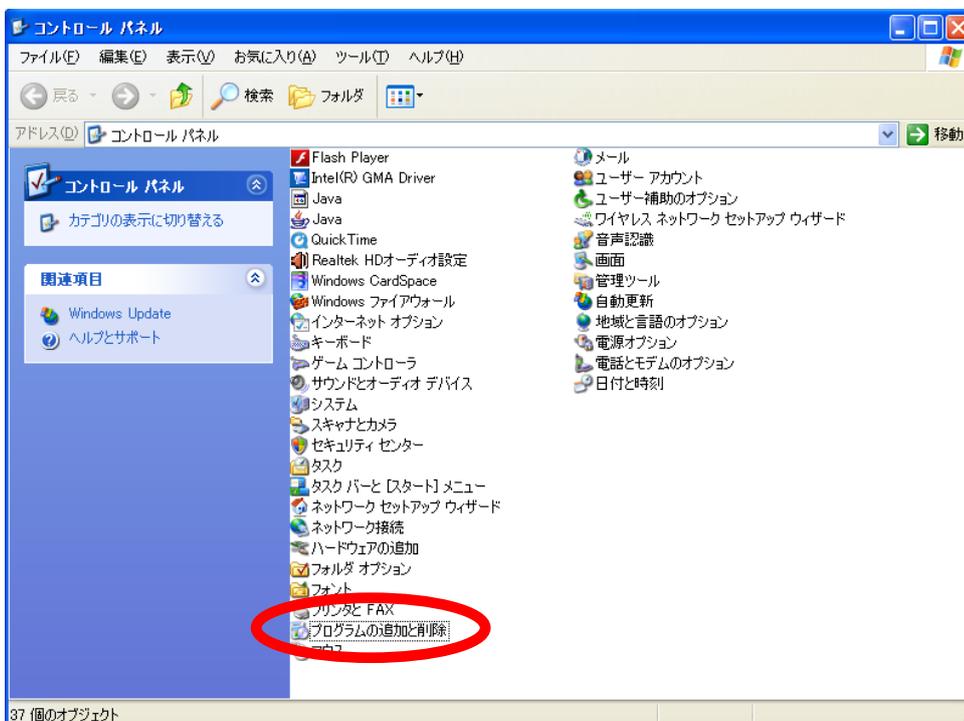
(※下記画面は Windows XP)



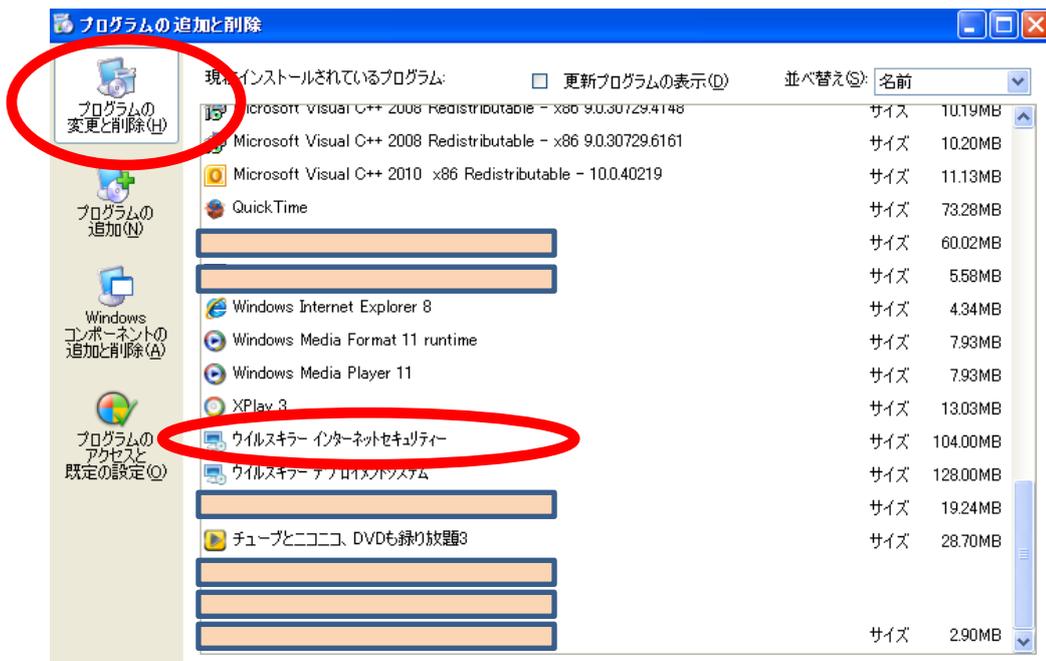
1: パソコン画面右下の「スタートボタン」から



2: 「コントロールパネル」ボタンを押してください。



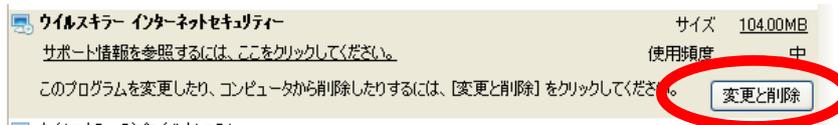
3: 「コントロールパネル」内にある「プログラムの追加と削除」ボタンをクリックして下さい。



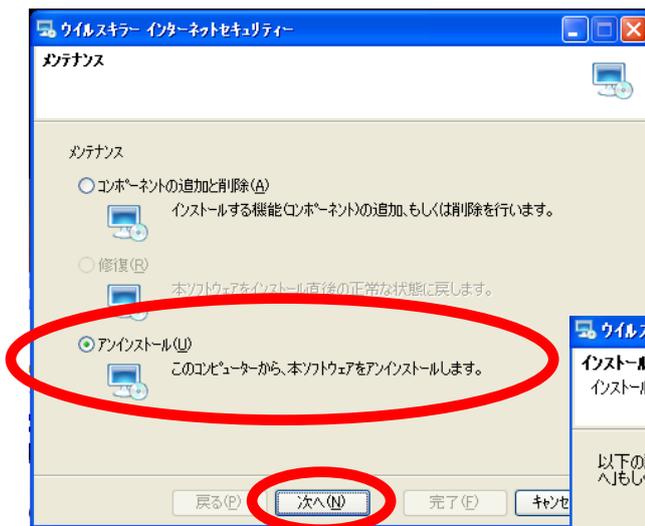
4 : 「プログラムの変更と削除」



5 : 「ウイルススキャーインターネットセキュリティー」を選択し「変更と削除」を押してください。

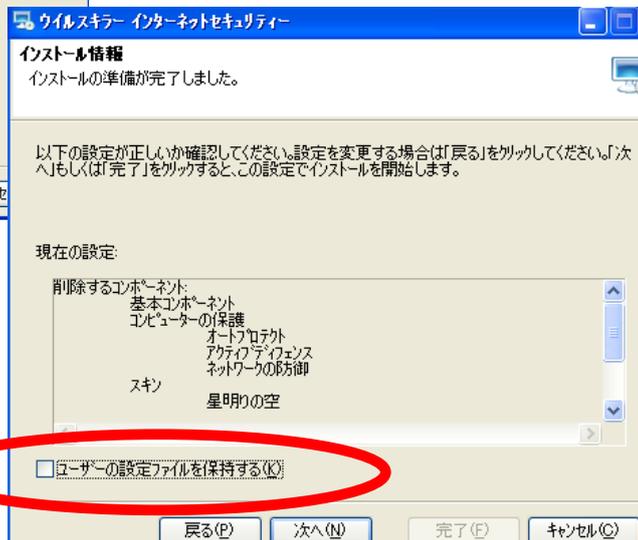


6 : 「アンインストール」にチェックが付いていることを確認し、「次へ」を押してください。



7 : 下記のような画面が出ます。

「ユーザー設定ファイルを保存する」のチェックを外してから「次へ」を押してください。





8: 「検証コード」を入力してください。
の画面が出ます。

※入力画面に上部に表示される数字を入力してください。

※「検証コード」読取にくい場合は、「戻る」ボタンを押して再度この画面へお進みください。

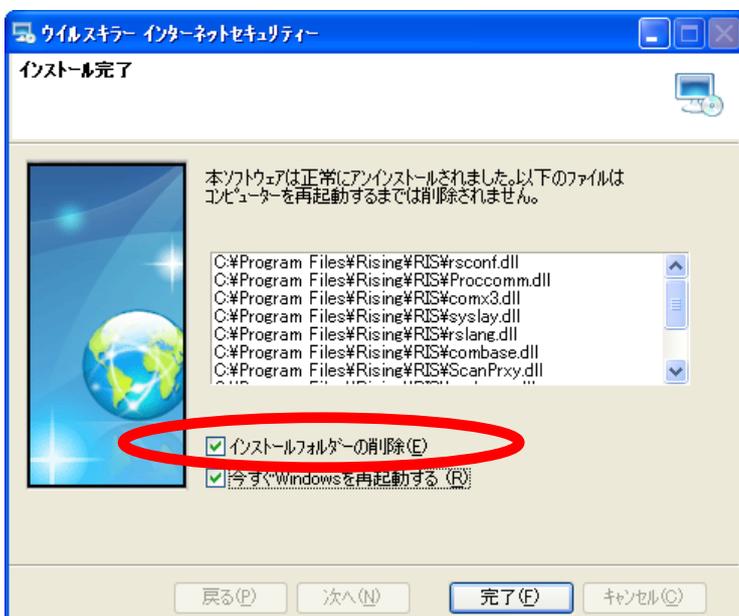
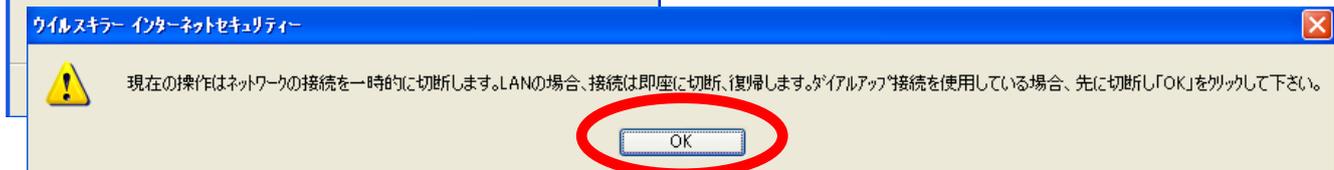
↓
検証コードの入力が終わったら、「次へ」を押してください。



9: 「ウイルススキャナー」のアンインストールが始まります。

また、この時インターネットに接続している場合、下記の表示がされます。

使用中のウェブサイト等を中断し、「OK」ボタンを押してください。



10: 左のような画面が表示されます。

「インストールフォルダを削除する」にチェックを入れて、「完了」ボタンを押してください。

ウイルススキャナーのメインのプログラムのアンインストールが開始されます。



11 :
再起動後 4 の手順「プログラムの変更と削除」の画面へお進み頂き、他に「ウイルスキラー」等の名前のあるプログラムがあるか確認してください。

プログラムの中に「ウイルスキラー」と名前の付くプログラムがある場合は、これらを順次アンインストールを行って頂く必要がございます。

左の例 :
「ウイルスキラー
デプロイメントシステム」
が残っている場合。

※お客様がご使用のウイルスキラーのバージョンによって、

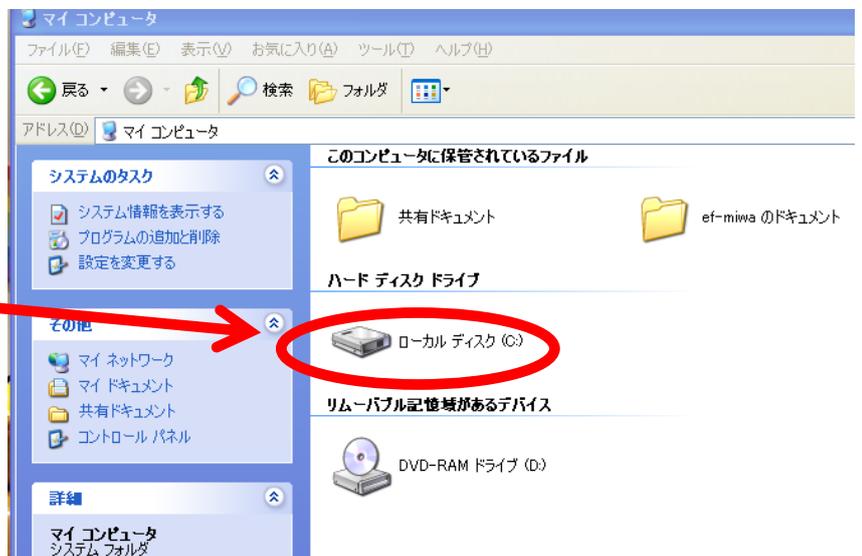
- ・ウイルスキラーインターネットセキュリティ
- ・ウイルスキラーデプロイメントシステム
- ・ウイルスキラー
- ・ウイルスキラーPersonalFirewall
- ・ウイルスキラーツールバー
- ・アンチウイルスアップグレードファイル
- ・パーソナルファイアウォールアップグレードファイル

等のウイルスキラー関連のプログラムがございます。

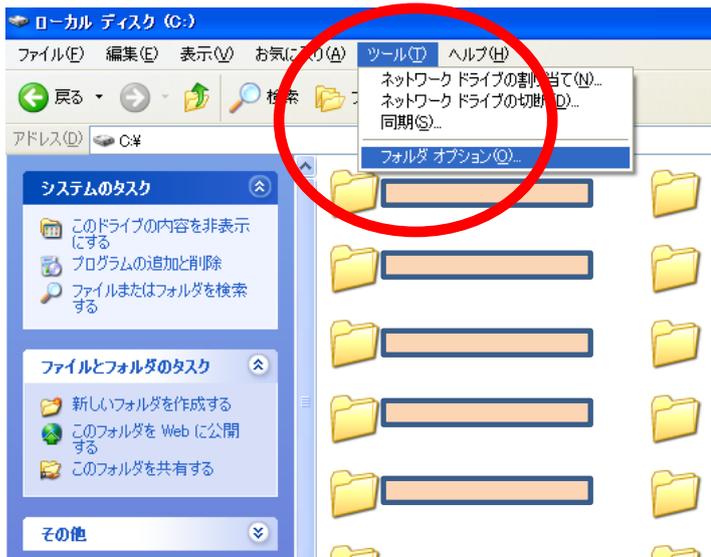
この画面に表示されるプログラム名をご確認頂き、順次アンインストールを行って下さいますようお願い致します。

==ここまでで、ウイルスキラーシリーズのプログラムのアンインストールは終了いたしました。==

続きまして パソコン内に作成されている「ウイルスキラー」シリーズのフォルダの削除を行う手順を以下記載いたします。

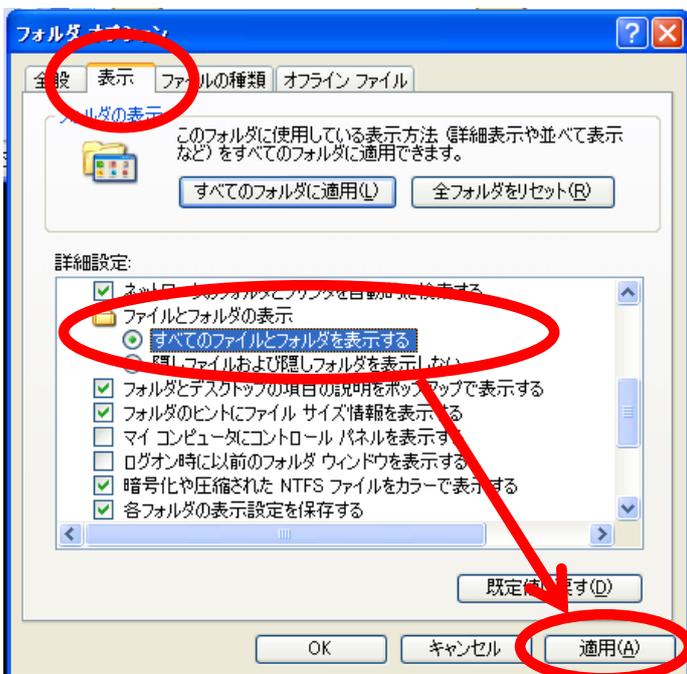


12 : 「マイコンピュータ」内の
「ローカルディスク」をクリックしてください。



13 : 「ローカルディスク」の表示画面で

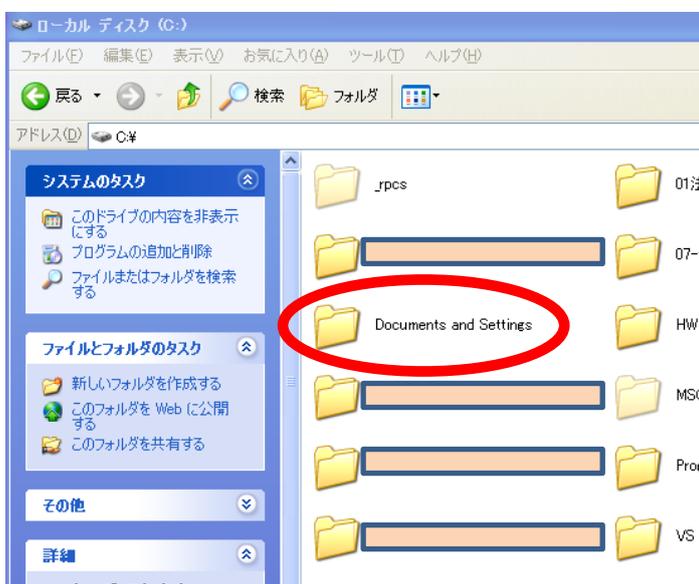
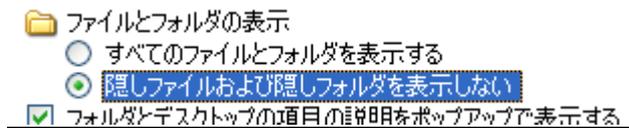
「ツール」→「フォルダオプション」を選択してください。



14 : 「表示」のタブを選択し、

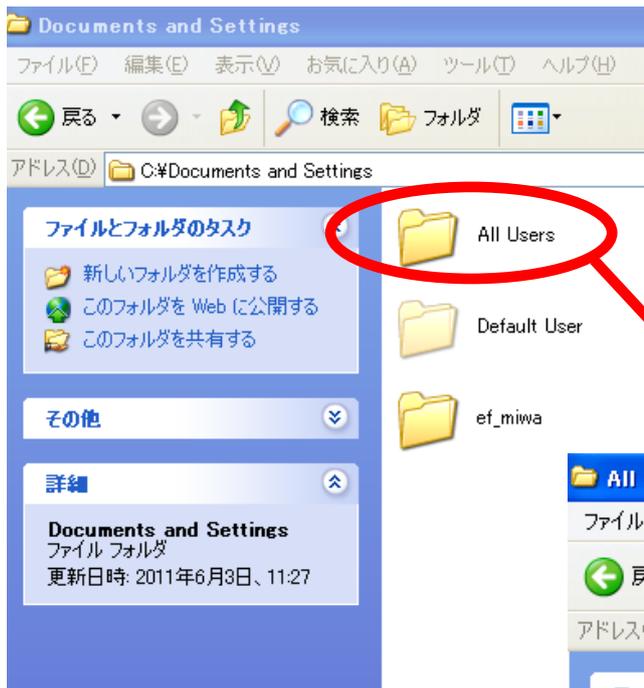


ファイルとフォルダの表示の中の「すべてのファイルとフォルダを表示する」のラジオボタンを選択してください。



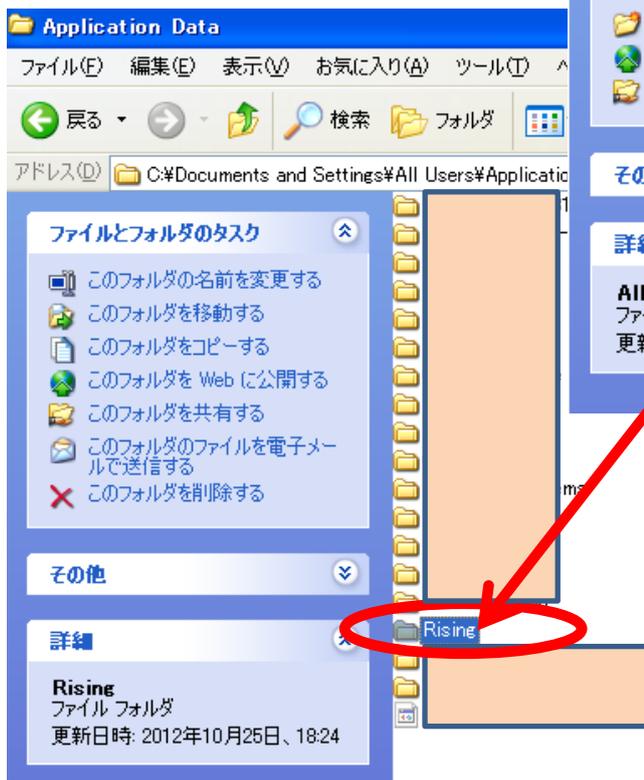
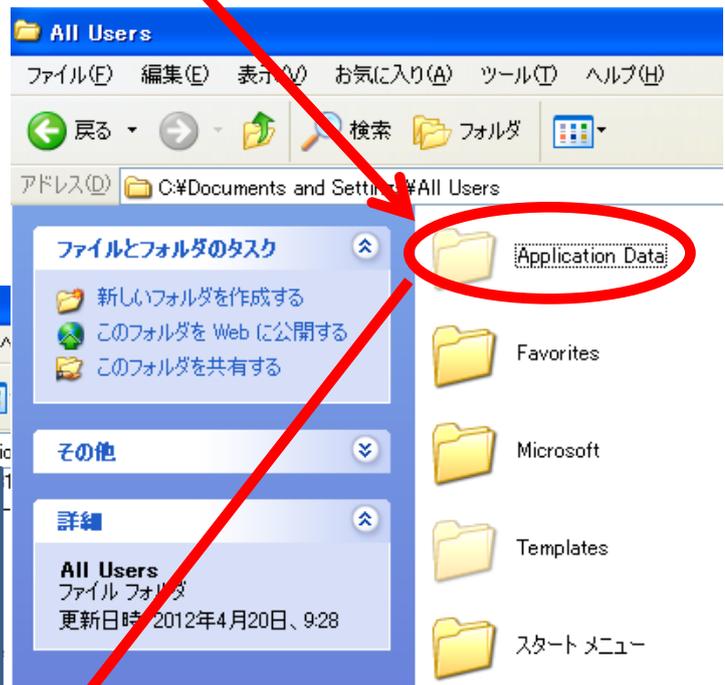
15 : 「ローカルディスク」で今まで見えなかったフォルダが見えるようになります。

この状態で、「Document and Settings」をクリックして開いてください。



16: 「All Users」が「コンピュータのアカウント名」のフォルダが表示されます。

そのいずれかのフォルダ内の「Application Data」フォルダに「Rising」フォルダがございますのでフォルダをゴミ箱にて削除してください。



17: ここまでの手順が終了した後、手順 14 の「隠しファイルおよび隠しフォルダを表示しない」にもどしてください。

- ファイルとフォルダの表示
 - すべてのファイルとフォルダを表示する
 - 隠しファイルおよび隠しフォルダを表示しない
 - フォルダとデスクトップの項目の詳細をポップアップで表示する

以上の手順でウイルススキャナーのアンインストールは終了となります。

本案内は Windows XP の画面で行っております。お客様がご利用の OS によっては、画面表示が異なる場合がございます。