

「ウイルスキラー」シリーズのアンインストールについて

Windows 7の画面を用いて、ウイルスキラーのアンインストールと関連ファイルの削除方法についてご案内しています。

■プログラムのアンインストール

1. コントロールパネルを開きます。

Windowsのタスクバーにある「スタート」ボタンから、「コントロールパネル」を選択します。

※「スタート」ボタンは、標準では左下にあります。



2. コントロールパネルから、「プログラムのアンインストールまたは変更」を開きます。

コントロールパネルの表示の設定によって、選択する項目が若干異なります。

・「大きいアイコン」／「小さいアイコン」に設定されている場合は、「プログラムと機能」をクリックします。

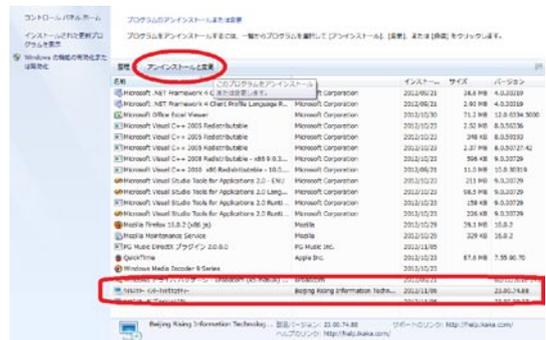


・「カテゴリ」に設定されている場合は、「プログラムのアンインストール」、または「プログラム」→「プログラムのアンインストール」をクリックします。



3. 「プログラムのアンインストールまたは変更」の一覧の中から、メインのプログラムである「ウイルスキラー インターネットキリエー」を削除します。

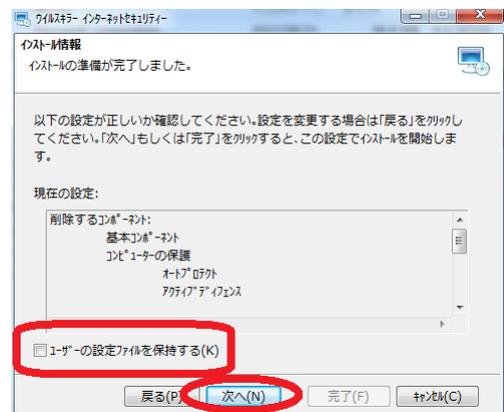
①「ウイルスキラー インターネットキリエー」を選択し、画面上方の帯にある「アンインストールと変更」をクリックします。



②「メンテナンス」ウインドウで、「アンインストール」にチェックがついていることを確認し、「次へ」をクリックします。



③アンインストールの途中で「インストール情報」ウインドウが表示されたら「ユーザー設定ファイルを保存する」のチェックボックスをオフにして、「次へ」をクリックします。

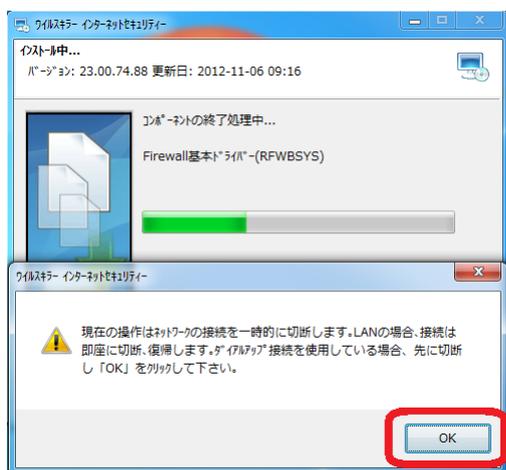


④ 「検証コードを入力してください」 ウィンドウでは、「検証コード」に表示されている英数字を読み取り、「検証コードを入力」欄へ同じ文字をタイプし、「次へ」をクリックします。

※検証コードが読み取りにくい場合は、『他の候補を表示する』をクリックすると、新しい検証コードが表示されます。



⑤ インターネットに接続している場合は以下のウィンドウが表示されますので、開いているウェブサイトを開いて「OK」をクリックします。

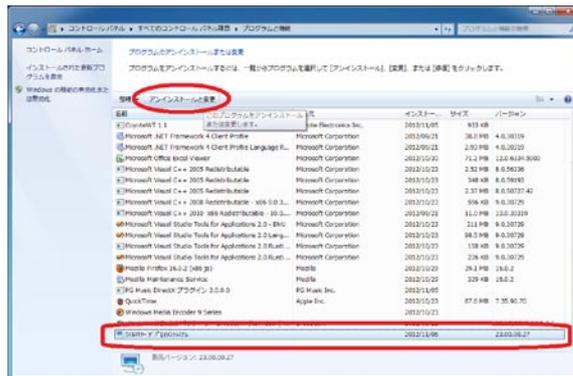


⑥ 「インストール完了」ウィンドウが表示されたら、「インストールフォルダを削除する」にチェックを入れ、「完了」をクリックします。



アンインストールが完了すると、Windowsの再起動が行われます。

4. 「プログラムのアンインストールまたは変更」から他のウイルススリー関連のプログラムを削除します



例：「ウイルススリー デプロイメントシステム」

お客様がご利用の「ウイルススリー」のバージョンによって、下記のウイルススリー関連のプログラムがインストールされていますので該当する項目がある場合は、すべてアンインストールを行なってください。

- ・ウイルススリーインターネットセキュリティ
- ・ウイルススリーデプロイメントシステム
- ・ウイルススリー
- ・ウイルススリー PersonalFirewall
- ・ウイルススリー ツールバー
- ・アンチウイルスアップグレードファイル
- ・パーソナルファイアウォールアップグレードファイル

すべてのプログラムを削除したら、コントロールパネルを閉じます。

■パソコン内に作成された「ウイルスキラー」シリーズのフォルダの削除

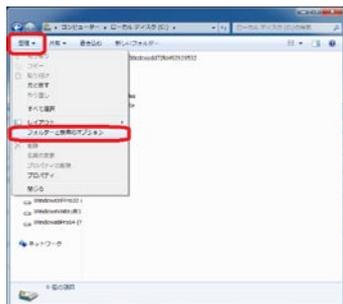
1. 隠しファイルおよび隠しフォルダを表示させます。

※既に隠しファイルおよび隠しフォルダが表示されている場合は、次の手順へと進んでください。

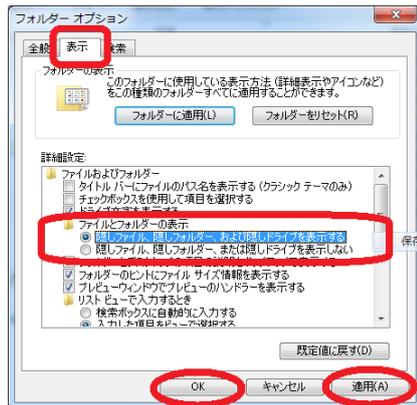
① 「スタートボタン」から「コンピューター」を選択し、「ローカルディスク (C:)」を開きます。



② 「整理」メニューから「フォルダーと検索のオプション」を選び、「表示」タブをクリックします。

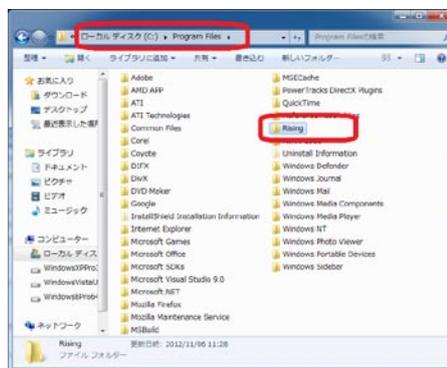
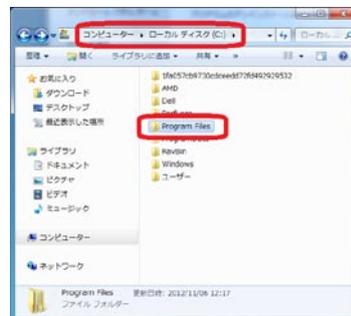


「詳細設定：」の中の「隠しファイル、隠しフォルダ、および隠しドライブを表示する」をクリックし、「適用」→「OK」をクリックします。

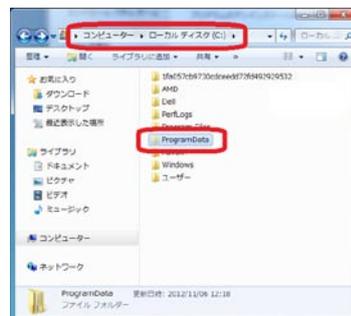


2. 「Rising」フォルダを削除します。

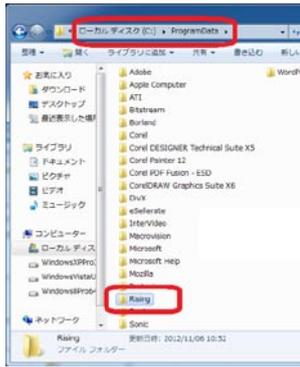
「ローカルディスク (C:)」が開いている状態で、まず「Program Files」フォルダを開き、「Rising」フォルダをフォルダごと削除します。



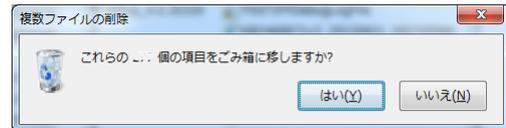
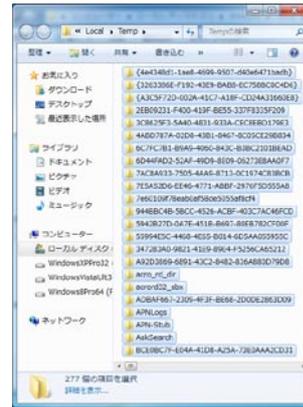
削除が終了したら、一度「ローカルディスク (C:)」が開いている状態に戻ります。



次に「ProgramData」フォルダを開き、「Rising」フォルダをフォルダごと削除します。



③ Ctrl+Aですべてを選択し、Deleteキー、またはCtrl+Dなどで削除します。



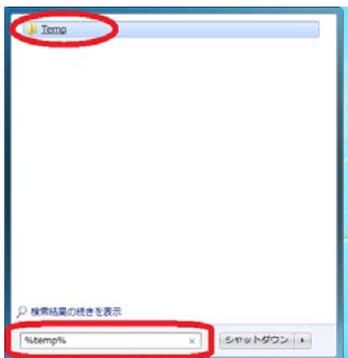
※削除できないファイル、フォルダもございますが、削除できないものはそのまま構いません。該当するウィンドウが表示された場合は、「スキップ」ボタンをクリックし、削除できるもののみ実行してください。

3. 「Temp」フォルダの中身を削除します。

① 「スタートボタン」をクリックし、「プログラムとファイルの検索」の欄に「% temp%」とタイプします。

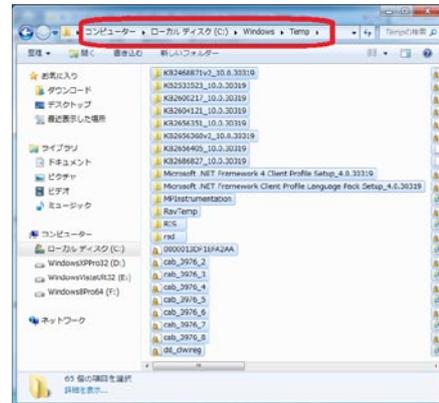


② 検索結果に表示される「Temp」フォルダをクリックすると、フォルダが開きます。



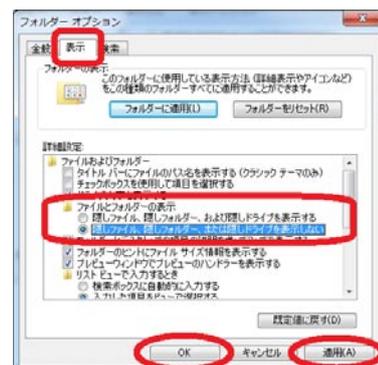
④ 次に、「スタートボタン」から、「コンピューター」→「ローカルディスク (C:)」→「Windows」フォルダを開き、この場所にある「Temp」フォルダを開きます。

⑤ Ctrl+Aですべてを選択し、Deleteキー、またはCtrl+Dなどで削除します。



4. 隠しファイルおよび隠しフォルダの表示設定を元に戻します。

1. の⑤の方法で、「詳細設定:」の中の「隠しファイル、隠しフォルダ、および隠しドライブを表示しない」をクリックし、「適用」→「OK」をクリックします。



以上で、ウイルスキラーのプログラムと関連ファイルの削除は完了です。